



ARAG:

HYBRIDE DATENARCHITEKTUR FÜR EINEN MARKTFÜHRER.

Als Versicherungskonzern ist die ARAG in einer Branche aktiv, die stark von der digitalen Transformation betroffen ist. Um ihren Kunden auch in Zukunft schnelle und effektive Lösungen bieten zu können und die Chancen der Digitalisierung zu nutzen, setzt die ARAG konsequent auf technologische Innovationen. Ein klarer AI Push ist integraler Bestandteil der Konzernstrategie. Im Rahmen seiner Digitalisierungsstrategie beauftragte der Konzern das beratungscontor, eine zukunftsorientierte Daten- und Analyseinfrastruktur zu implementieren, die auf einer synergetischen Kombination von SAP Datasphere und Azure Databricks basiert.

EINE DATENPLATTFORM, VIELE VORTEILE:

- **Genauere Forecasts:** Der Einsatz von Machine Learning ermöglicht es, zukünftige Entwicklungen präziser vorher-zusagen, bestehende Prozesse zu optimieren und Maßnahmen abzuleiten.
- **Nutzung von Big Data:** Durch die Skalierbarkeit und Flexibilität von Azure Databricks / Data Lake können auch große Datenmengen effizient gespeichert, verarbeitet und analysiert werden.
- **Zielgerichteteres Sharing:** Die Kombination aus SAP und Azure Databricks ermöglicht eine sichere und adressatengerechte Bereitstellung von Daten in kürzester Zeit.
- **Maßgeschneiderte, analytische Applikationen:** Die zielgerichtete Kombination von SAP und Azure Services ermöglicht die Umsetzung maßgeschneiderter Applikationen und flexible Integration von AI.

GESUCHT: EINE MODERNE DATA-, ANALYTICS- & AI-LÖSUNG FÜR MEHR EFFIZIENZ.

Vor dem Hintergrund der zunehmenden Digitalisierung und der immer wichtiger werdenden datengetriebenen Entscheidungen stand die ARAG im Bereich Analytics & Processes vor mehreren Herausforderungen:

Zum einen sollte Data Science im Bereich Finance etabliert werden. Hierzu gehörte die Integration von SAP Daten in einen Data Science Workflow und die nahtlose Verknüpfung mit analytischen Routinen. Zum anderen galt es, die Analyseergebnisse passend bereitzustellen und eine valide Datenbasis zur Anwendung generativer AI aufzubauen. Wichtig für die ARAG war es auch, dass die zukünftige Lösung alle regulatorischen Anforderungen erfüllt – insbesondere mit Blick auf die komplexen Compliance-Herausforderungen.

Um diese vielschichtigen Ziele zu erreichen und Daten zeitnah sowie zielgerichtet bereitzustellen, wünschte sich die ARAG eine Lösung, die SAP- mit Microsoft-Technologien verbinden sollte.

„Die Zusammenarbeit mit dem beratungscntor hat sich als entscheidender Wendepunkt in der Zusammenarbeit zwischen den Disziplinen Data Science und SAP BI erwiesen. Die umfangreiche Expertise und maßgeschneiderte Beratung hat wesentlich zu einer integrierten und hocheffizienten Systemlandschaft geführt.“

/ **Ulrich van Meerbeck**

Vice President of SAP Data Management & BI, ARAG SE

EIN TECHNOLOGISCHER SPRUNG IN DIE DATENGETRIEBENE ZUKUNFT.

Auf Grundlage eines Workshops mit dem Kunden, bei dem eine Bestandsaufnahme und Bedarfsermittlung erfolgte, entwickelte das beratungscntor eine hybride Datenarchitektur, die SAP Datasphere und Azure Databricks integriert.

Im Rahmen dieser strategischen Neuausrichtung der Datenarchitektur band das beratungscntor auch Elemente von Business AI ein, um die ARAG in die Lage zu versetzen, Trends und Entwicklungen präziser vorherzusagen. Die Einführung künstlicher Intelligenz in die analytischen Prozesse eröffnet der ARAG neue Möglichkeiten für datengestützte Prognosen und die Automatisierung von Entscheidungsfindungsprozessen. Um höchste Governance- und Compliance-Standards zu gewährleisten, unterstützte das beratungscntor außerdem bei der Implementierung von DataOps und MLOps.

Die ARAG profitiert nun von einer skalierbaren, leistungsstarken und flexiblen Datenplattform, die es ermöglicht, schneller auf Marktveränderungen zu reagieren, strategische Entscheidungen fundierter zu treffen und die Compliance-Anforderungen effizienter zu erfüllen. Der Düsseldorfer Versicherungskonzern hat dadurch einen technologischen Sprung vollzogen, der eine weitere Basis für eine datengetriebene Zukunft schafft und die Wettbewerbsfähigkeit nachhaltig stärkt.



Die ARAG ist das größte Familienunternehmen in der deutschen Assekuranz und versteht sich als vielseitiger Qualitätsversicherer. Sie ist der weltweit größte Rechtsschutzversicherer. Aktiv in insgesamt 19 Ländern – inklusive den USA, Kanada und Australien – nimmt die ARAG in vielen internationalen Märkten mit ihren Rechtsschutzversicherungen und Rechtsdienstleistungen eine führende Position ein. Ihren Kunden in Deutschland bietet die ARAG neben ihrem Schwerpunkt im Rechtsschutzgeschäft auch eigene einzigartige, bedarfsorientierte Produkte und Services in den Bereichen Komposit und Gesundheit. Mit mehr als 5.000 Mitarbeitenden erwirtschaftet der Konzern ein Umsatz- und Beitragsvolumen von über 2,4 Milliarden €.

Das beratungscntor ist einer der führenden Spezialisten für die SAP-basierte Data & Analytics Beratung. Mit rund 70 Expertinnen und Experten an vier Standorten in Deutschland deckt das 2004 gegründete Unternehmen alle relevanten BI- & Data Analytics Bereiche ab. Zu den Kunden gehören große Konzerne ebenso wie Hidden Champions aus dem Mittelstand.

MÖCHTEN SIE MEHR ÜBER DIESES PROJEKT ERFAHREN?

Marcel Scherbinek steht Ihnen gerne für weitere Auskünfte zur Verfügung:

+49. (0) 40. 219 06 05 - 0

Info@beratungscntor.de

PCS Beratungscntor AG

Holzdammm 57

20099 Hamburg

www.beratungscntor.de

