



# **BI EXCELLENCE® VORTRAGSREIHE**

## **STANDARDISIERTE REPORTING- UND PLANUNGANWENDUNGEN (IBCS®)**





## GEMEINSAM MIT KLARHEIT DIE ZUKUNFT GESTALTEN

- Spezialisierung im Bereich Business Intelligence
- Mehr als 55 dedizierte SAP Business Warehouse und BusinessObjects Berater
- Ganzheitliche Beratung als Full-Service Anbieter
- Individueller und partnerschaftlicher Projektansatz
- Nachhaltige Lösungen aus Projekterfahrungen

→ **PERSÖNLICHE  
BI BERATUNG FÜR  
IHREN ERFOLG!**

Michael Löbbert

Niederlassungsleiter München

Tel.: +49 160 / 96 25 28 25

[michael.loebbert@beratungscontor.de](mailto:michael.loebbert@beratungscontor.de)

[www.beratungscontor.de](http://www.beratungscontor.de)





- 1 Warum Standardisierung?
- 2 International Business Communication Standards®
- 3 SAP Analytics Cloud und IBCS®
- 4 Warum also standardisierte Visualisierung?



# **WARUM IST AUF LANDKARTEN NORDEN OBEN UND FLÜSSE IMMER BLAU?**

**WARUM STANDARDISIERUNG?**

# Für Elise

WoO 59 (komponiert 1810)

Ludwig van Beethoven (1770–1827)

Fingersatz: Udo Wessiepe

**Poco moto**

Klavier *pp*

1. 2.

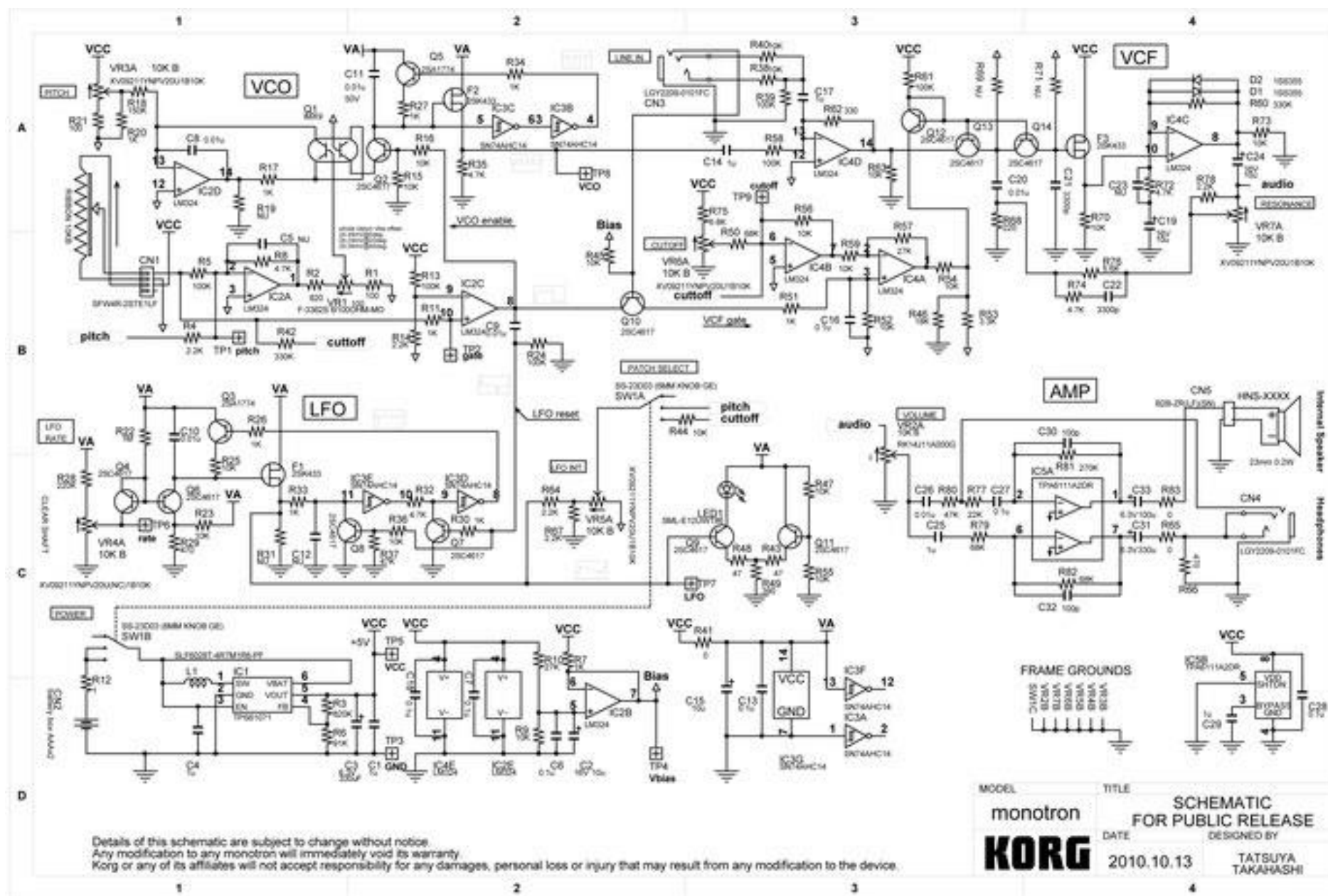
Ped. \* Ped. \* Ped. \*

Ped. \* Ped. \* Ped. \*

12

Quelle: Stretta Music





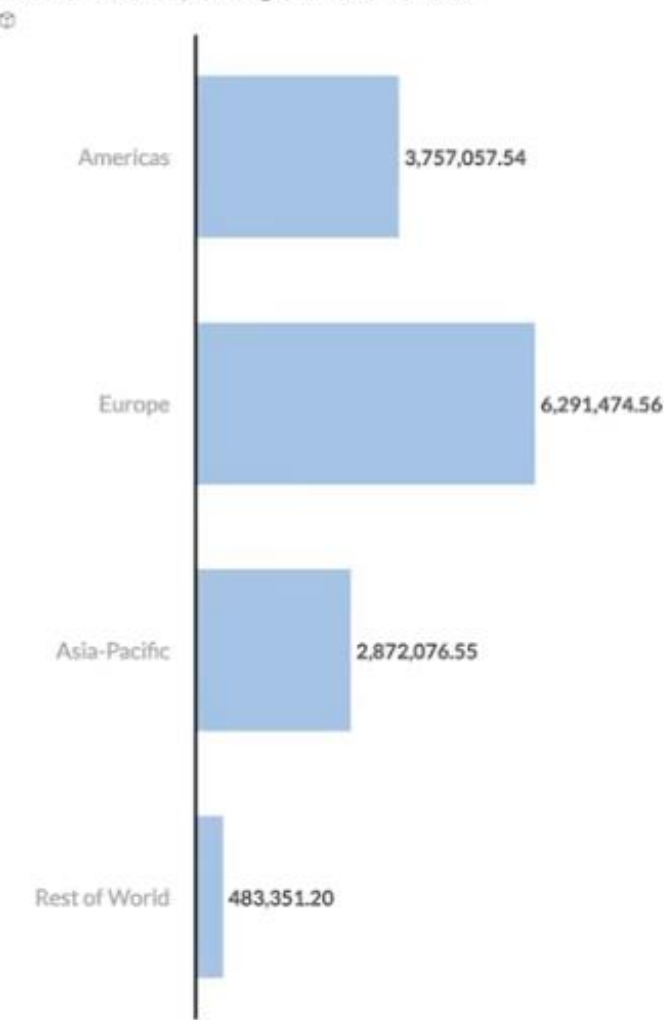
	Austria	Belgium	Czech Republic	Denmark	Finland	France	Germany	Greece	Hungary	Iceland	Ireland	Italy	Netherlands	Norway	Poland	Russia & Belarus	Slovakia	Spain
Tram crossing ahead	?						NOT USED			NOT USED								
Crossroads with priority to the right				?							NOT USED [nb 2]							
Crossroads with a minor road																		
Junction with a minor side road		?	NOT USED			?	NOT USED							?				
Road narrows on both sides																		
Road narrows					?													
Dangerous crosswinds																		



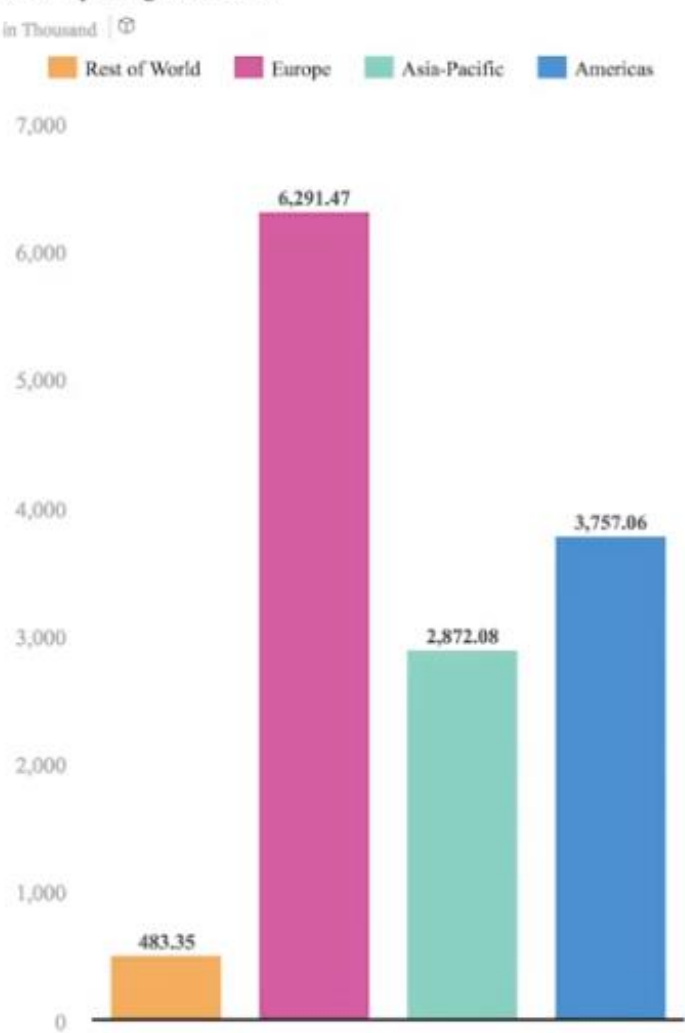


# **WO SIND DIE STANDARDS BEIM REPORTING?**

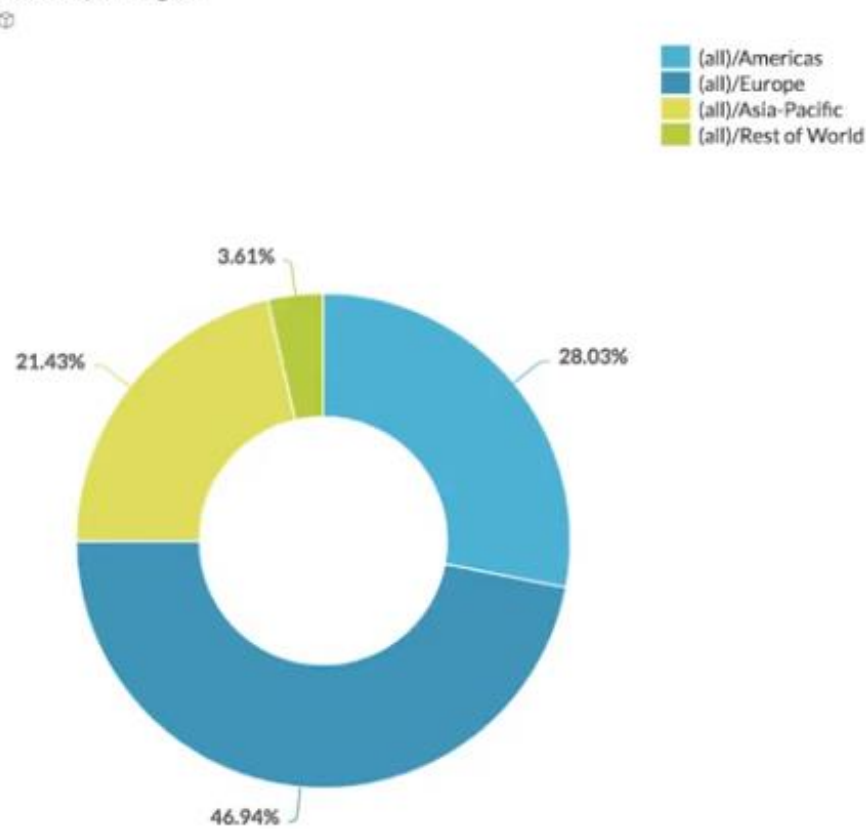
Actual Results per Region, in USD, 2017



Result per region, Actual



Result per region



## WIE VIELE „3ER“ SIND ZU SEHEN?

24872184012387409216590147609856093247209  
12562906509852659048275829856809609863095  
84390564095878950374509284750989475092984

## WIE VIELE „3ER“ SIND ZU SEHEN?

24872184012**3**8740921659014760985609**3**247209  
1256290650985265904827582985680960986**3**095  
84**3**90564095878950**3**74509284750989475092984





Umsatz und Marketingkosten nach Niederlassungen in Mio.€		2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Umsatz	West	11,3	12,4	12,9	12,0	11,0	14,0	12,4	12,4	13,4	15,4	19,3
	Ost	4,8	5,8	5,5	10,9	5,9	3,8	6,2	12,9	5,3	6,3	7,3
	Süd	19,9	19,9	17,2	16,4	16,9	16,4	15,3	14,9	14,0	12,3	11,0
	Nord	28,4	30,3	34,3	32,0	32,9	34,4	33,9	33,1	34,9	30,4	33,9
Marketingkosten	West	1,9	2,8	2,5	2,0	2,9	2,2	2,2	3,5	3,7	5,2	6,6
	Ost	3,0	10,2	4,1	4,1	3,6	12,9	4,2	3,8	3,3	4,4	3,0
	Süd	4,4	5,0	4,3	5,0	5,4	4,7	4,6	5,1	5,3	4,0	5,3
	Nord	11,3	11,0	11,6	4,4	10,4	11,5	12,4	8,9	13,2	13,7	12,4

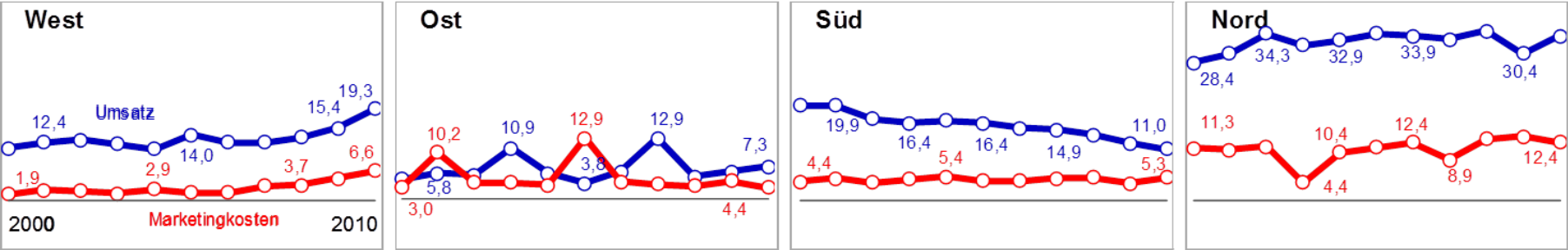
visualisieren

decrypt

decrypt



Umsatz und Marketingkosten nach Niederlassungen in Mio.€  
2000..2010

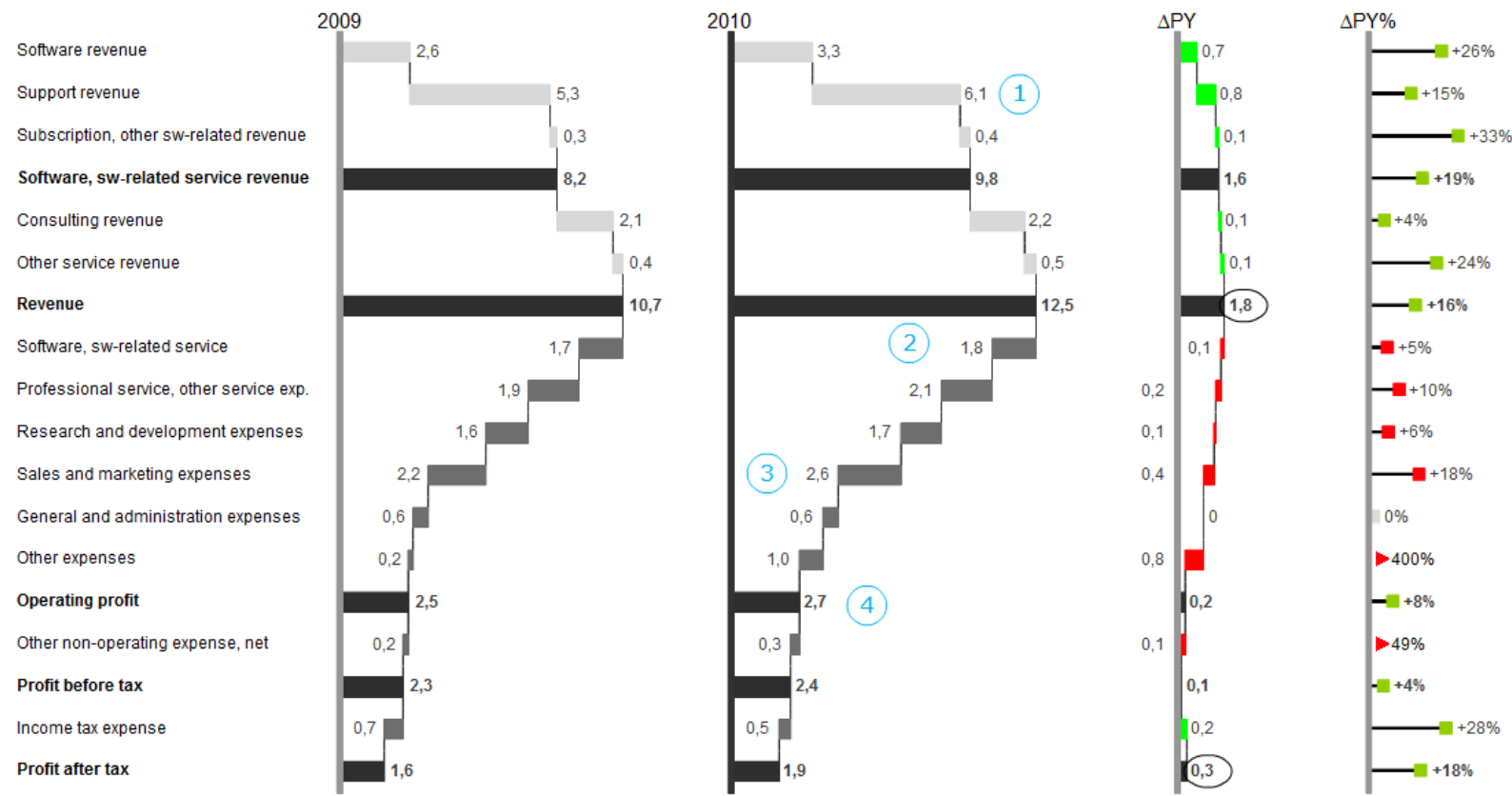


€ millions, unless otherwise stated	Note	2010	2009
Software revenue		3,265	2,607
Support revenue		6,133	5,285
Subscription and other software-related service revenue		396	306
<b>Software and software-related service revenue</b>		<b>9,794</b>	<b>8,198</b>
Consulting revenue		2,197	2,074
Other service revenue		473	400
<b>Professional services and other service revenue</b>		<b>2,670</b>	<b>2,474</b>
<b>Total revenue</b>	<b>(5)</b>	<b>12,464</b>	<b>10,672</b>
Cost of software and software-related services		-1,823	-1,658
Cost of professional services and other services		-2,071	-1,851
Research and development		-1,729	-1,591
Sales and marketing		-2,645	-2,199
General and administration		-636	-564
Restructuring	(6)	3	-198
TomorrowNow litigation	(24)	-981	-56
Other operating income, net	(7)	9	33
<b>Total operating expenses</b>	<b>(8)</b>	<b>-9,873</b>	<b>-8,084</b>
<b>Operating profit</b>		<b>2,591</b>	<b>2,588</b>
<b>Other non-operating expense, net</b>	<b>(9)</b>	<b>-186</b>	<b>-73</b>
Finance income		73	37
Finance costs TomorrowNow litigation	(24)	-12	0
Other finance costs		-128	-117
Finance costs		-140	-117
<b>Finance income, net</b>	<b>(10)</b>	<b>-67</b>	<b>-80</b>
<b>Profit before tax</b>		<b>2,338</b>	<b>2,435</b>
Income tax expense TomorrowNow litigation		377	20
Other income tax expense		-902	-705
Income tax expense	(11)	-525	-685
<b>Profit after tax</b>		<b>1,813</b>	<b>1,750</b>

Quelle: SAP



SAP Group  
Income statement in bn EUR  
2009, 2010, ΔPY and ΔPY%



- 1 Lorem ipsum: Dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed eiusmod tempor incididunt
- 2 Aliqua: Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi
- 3 Duis autem: Vel eum iriure dolor in hendrerit in vulputate velit esse molestie
- 4 At nulla: Facilisis at vero eros et accumsan et iusto odio dignissim qui blandit

Quelle: SAP

Google dashboarding

Alle Bilder News Videos Shopping Mehr Einstellungen Tools

excel data kpi board excel dashboards klipfolio excel spreadsheet reporting data dashboard metrics tableau

What are Dashboards and Dashboarding? logianalytics.com

Board Dashboard Software CPM und BI board.com

Top 6 Dashboard Design Best Practices | Klipfolio... klipfolio.com

What is a data dashboard? Definition, exam... klipfolio.com

Why Klipfolio is our Favorite Dashboarding Tool | Amaz... amazeemetrics.com

Top 15 Dashboard Features Of Modern Dashboarding T... datapine.com

Dashboarding & Visualization | Optimus Infor... optimusinfo.com

10 Datenanalyse- und Dashboarding-Tools für das digit... mopinion.com

Intro to dashboards for Power BI designers - Po... docs.microsoft.com

Board Dashboard Software CPM und BI board.com

A personalized dashboard | Knowledge - Digital... knowledge.com

Klipfolio Real-time dashboarding | The Reference the-reference.com

SEO Reporting Tool & Marketing Dashboards for Age... agencyanalytics.com

Lumen: Custom, Self-Service Dashboarding F... medium.com

Dashboarding (Business Intelligence) | Adroit Dat... adroitinsight.com

Excel Dashboard Course – Excel Dashboards VBA and ... thesmallman.com

Dashboarding & reporting, business intellig... gebisom.com

Ray Luong rayluong.com

Dashboards 101: Basics Of A Great Dashb... blog.panoply.io

Wir sind Ihr Partner für erfolgreiche Dashboard-Projekte nextitytics.com

Dashboards | Log Analysis | Log Monitoring by Loggly loggly.com

macs Software - macscontrolling | Dashboarding macscontrolling.com

What is A Data Dashboard? See The Definition, Meaning &... datapine.com

Sysdig Monitor: Dashboards | Sysdig sysdig.com

Ähnliche Suchanfragen

dashboard car >

design dashboard >

dashboard excel >

Dashboard in Industrie und Mittelstand | Controlling |... haufio.de

Excel Dashboard Course – Excel Dashboards VBA ... thesmallman.com

Wir sind Ihr Partner für erfolgreiche Dashboard-Proje... nextitytics.com

Dashboarding by Marketing Guys - A tailor made das... marketingguys.eu

The new Dynatrace dashboarding suite: Powerful, ... dynatrace.com

What's new in IBM Cognos Analytics dashboarding? ... youtube.com

Supply Chain Dashboards - Inventory and Logisti... klipfolio.com



**INTERNATIONAL BUSINESS COMMUNICATION STANDARDS®**

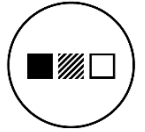


**Die International Business Communication Standards (IBCS®) sind praktische regeln für die Gestaltung von Berichten, Präsentationen, Dashboards und darin enthaltenen Diagrammen und Tabellen. dabei geht es um die inhaltliche Konzeption, die visuelle Wahrnehmung und die Anwendung einer semantischen Notation.**

**S**AY

Botschaft vermitteln

Konzeption

**U**NIFY

Semantische Notation anwenden

Notation

**C**ONDENSE

Informationsdichte erhöhen

Wahrnehmung

**C**CHECK

Visuelle Integrität sicherstellen

Wahrnehmung

**E**XPRESS

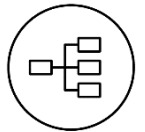
Geeignete Visualisierung wählen

Wahrnehmung

**S**IMPLIFY

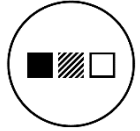
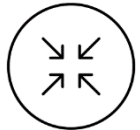
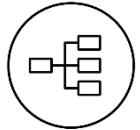
Überflüssiges vermeiden

Wahrnehmung

**S**TRUCTURE

Inhalt gliedern

Konzeption

**SAY****Botschaft vermitteln****UNIFY****Semantische Notation anwenden****CONDENSE****Informationsdichte erhöhen****CHECK****Visuelle Integrität sicherstellen****EXPRESS****Geeignete Visualisierung wählen****SIMPLIFY****Überflüssiges vermeiden****STRUCTURE****Inhalt gliedern (Konzeption)**



## SAY - BOTSCHAFT VERMITTELN

- Ziele kennen
- Botschaft einbringen
- Übermittlung der Botschaft
- Botschaft unterstützen
- Zusammenfassung der Botschaft

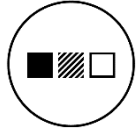
...and now we should decide on the next steps:

- a Staff** Additional resources are needed...
- b Machines** Two more assembly lines must be...
- c Marketing** Our web shop features should...

© 2018 IBCS Association. Licensed under Creative Commons BY-SA 4.0 International

**S**AY

Botschaft vermitteln

**U**NIFY

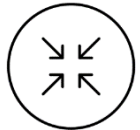
Semantische Notation anwenden

**C**ONDENSE

Informationsdichte erhöhen

**C**HECK

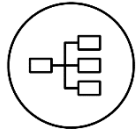
Visuelle Integrität sicherstellen

**E**XPRESS

Geeignete Visualisierung wählen

**S**IMPLIFY

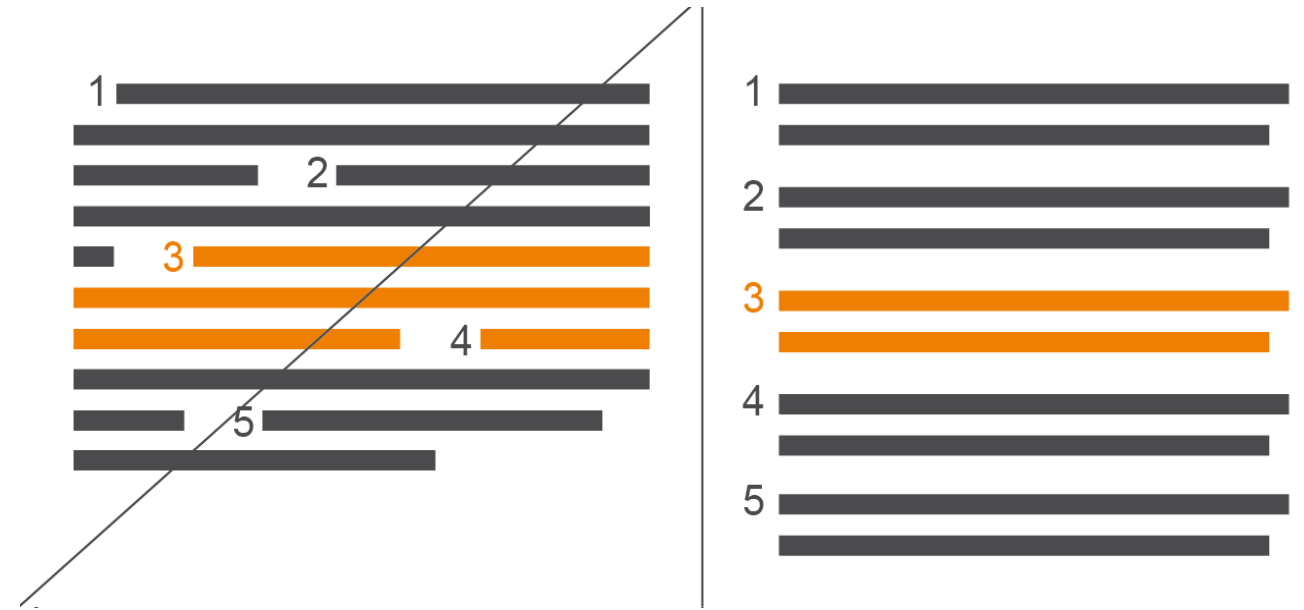
Überflüssiges vermeiden

**S**TRUCTURE

Inhalt gliedern

## STRUCTURE - INHALT GLIEDERN

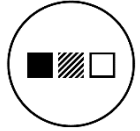
- Konsistente Elemente
- Keine überlappenden Elemente
- Vollständige, einheitliche Elemente
- Nutzung von Schlussfolgerungen
- Visualisierung der Struktur



© 2018 IBCS Association. Licensed under Creative Commons BY-SA 4.0 International

**S**AY

Botschaft vermitteln

**U**NIFY

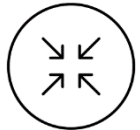
Semantische Notation anwenden

**C**ONDENSE

Informationsdichte erhöhen

**C**HECK

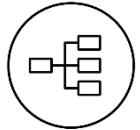
Visuelle Integrität sicherstellen

**E**XPRESS

Geeignete Visualisierung wählen

**S**IMPLIFY

Überflüssiges vermeiden

**S**TRUCTURE

Inhalt gliedern



## EXPRESS - GEEIGNETE VISUALISIERUNG WÄHLEN

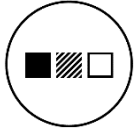
- Verwendung geeigneter Objekttypen
- Ersetzen ungeeigneter Diagrammtypen
- Ersetzen unangemessener Darstellungen
- Vergleiche hinzufügen
- Ursachen erläutern



© 2018 IBCS Association. Licensed under Creative Commons BY-SA 4.0 International

**S**AY

Botschaft vermitteln

**U**NIFY

Semantische Notation anwenden

**C**ONDENSE

Informationsdichte erhöhen

**C**HECK

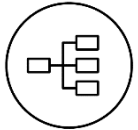
Visuelle Integrität sicherstellen

**E**XPRESS

Geeignete Visualisierung wählen

**S**IMPLIFY

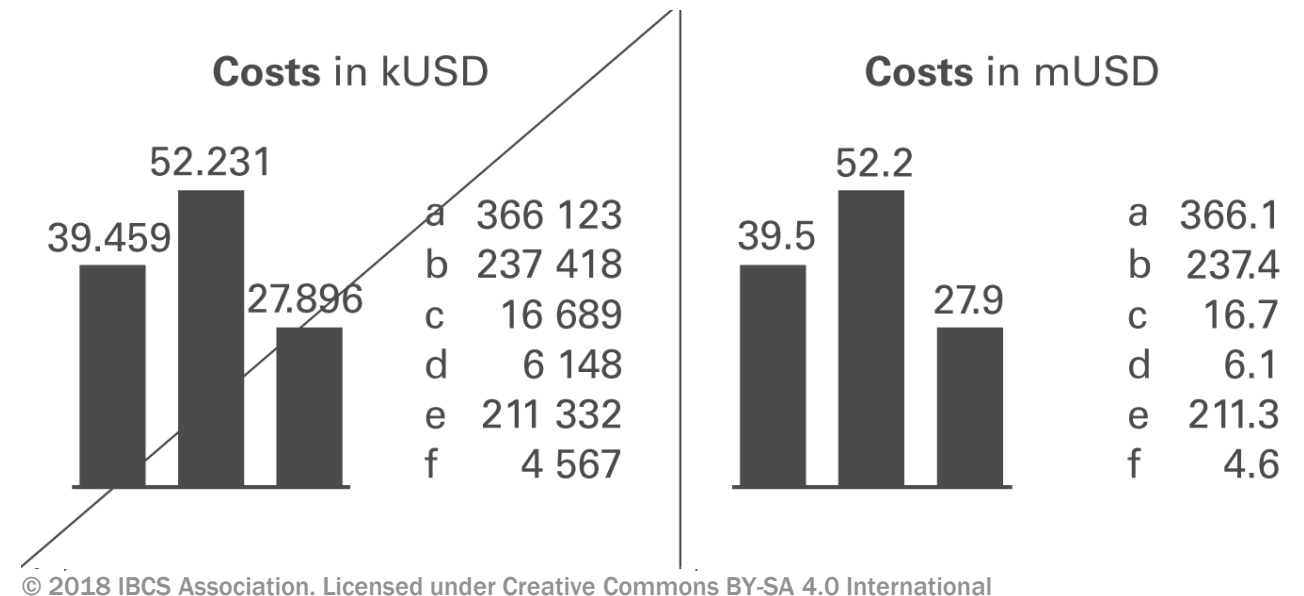
Überflüssiges vermeiden

**S**TRUCTURE

Inhalt gliedern

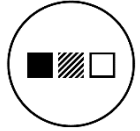
## SIMPLIFY - ÜBERFLÜSSIGES VERMEIDEN

- Vermeidung unnötiger Komponenten
- Vermeidung von Dekorationsstilen
- Einsatz eines sauberen Layouts
- Vermeidung von Redundanzen
- Vermeidung störender Details



**S**AY

Botschaft vermitteln

**U**NIFY

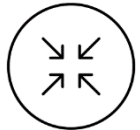
Semantische Notation anwenden

**C**ONDENSE

Informationsdichte erhöhen

**C**HECK

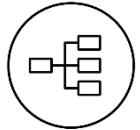
Visuelle Integrität sicherstellen

**E**XPRESS

Geeignete Visualisierung wählen

**S**IMPLIFY

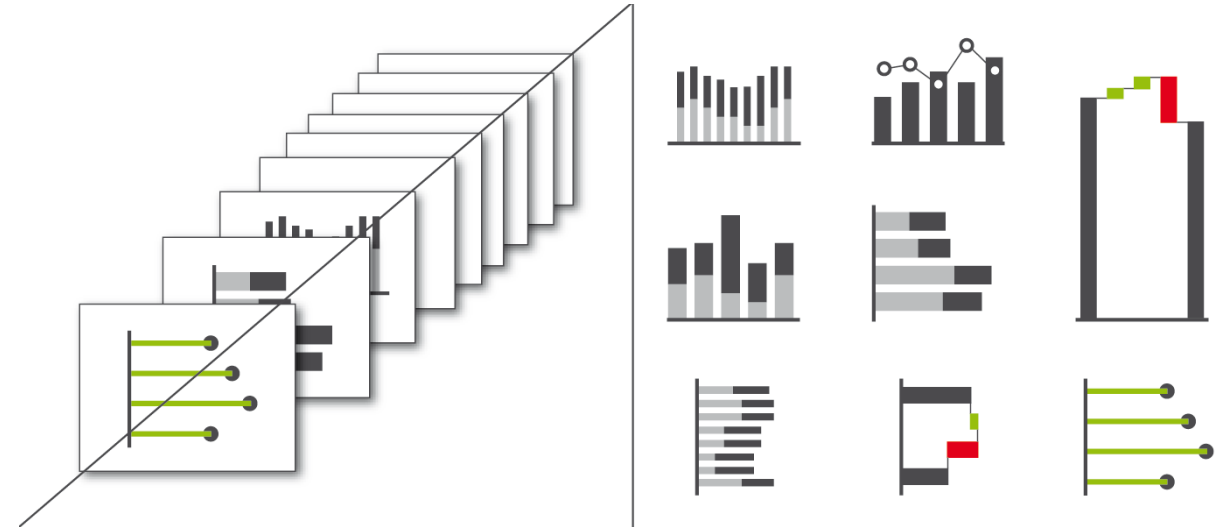
Überflüssiges vermeiden

**S**TRUCTURE

Inhalt gliedern

## CONDENSE - INFORMATIONSDICHTER ERHÖHEN

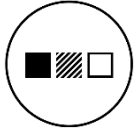
- Verwendung von kleinen Komponenten
- Maximierung der Raumausnutzung
- Daten hinzufügen
- Elemente hinzufügen
- Objekte hinzufügen



© 2018 IBCS Association. Licensed under Creative Commons BY-SA 4.0 International

**S**AY

Botschaft vermitteln

**U**NIFY

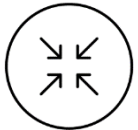
Semantische Notation anwenden

**C**ONDENSE

Informationsdichte erhöhen

**C**HECK

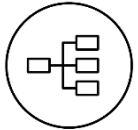
Visuelle Integrität sicherstellen

**E**XPRESS

Geeignete Visualisierung wählen

**S**IMPLIFY

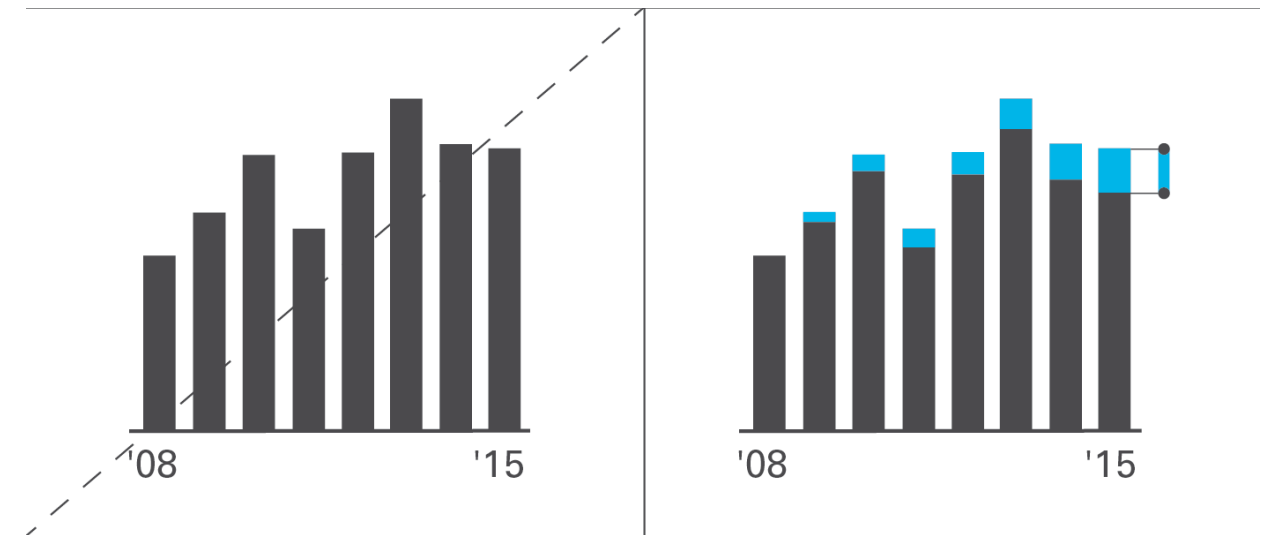
Überflüssiges vermeiden

**S**TRUCTURE

Inhalt gliedern

## CHECK - VISUELLE INTEGRITÄT SICHERSTELLEN

- Vermeidung manipulierter Achsen
- Vermeidung manipulierter Visualisierungselemente
- Vermeidung irreführender Darstellungen
- Verwendung gleicher Skalen
- Datenanpassungen anzeigen

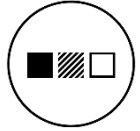


© 2018 IBCS Association. Licensed under Creative Commons BY-SA 4.0 International



**S**AY

Botschaft vermitteln

**U**NIFY

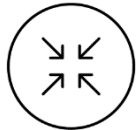
Semantische Notation anwenden

**C**ONDENSE

Informationsdichte erhöhen

**C**HECK

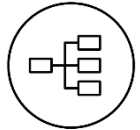
Visuelle Integrität sicherstellen

**E**XPRESS

Geeignete Visualisierung wählen

**S**IMPLIFY

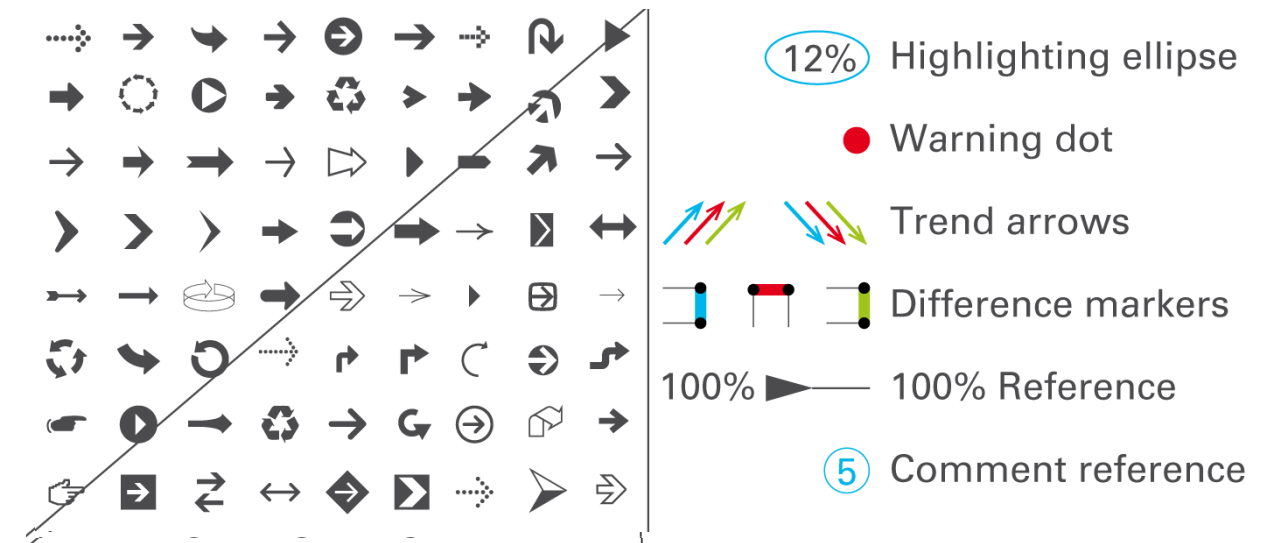
Überflüssiges vermeiden

**S**TRUCTURE

Inhalt gliedern

## SEMANTISCHE NOTATION ANWENDEN

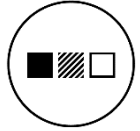
- Vereinheitlichung Terminologie
- Vereinheitlichung der Beschreibungen
- Vereinheitlichung der Dimensionen
- Vereinheitlichung der Analysen
- Vereinheitlichung der Indikatoren



© 2018 IBCS Association. Licensed under Creative Commons BY-SA 4.0 International

**S**AY

Botschaft vermitteln

**U**NIFY

Semantische Notation anwenden

**C**ONDENSE

Informationsdichte erhöhen

**C**CHECK

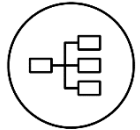
Visuelle Integrität sicherstellen

**E**XPRESS

Geeignete Visualisierung wählen

**S**IMPLIFY

Überflüssiges vermeiden

**S**TRUCTURE

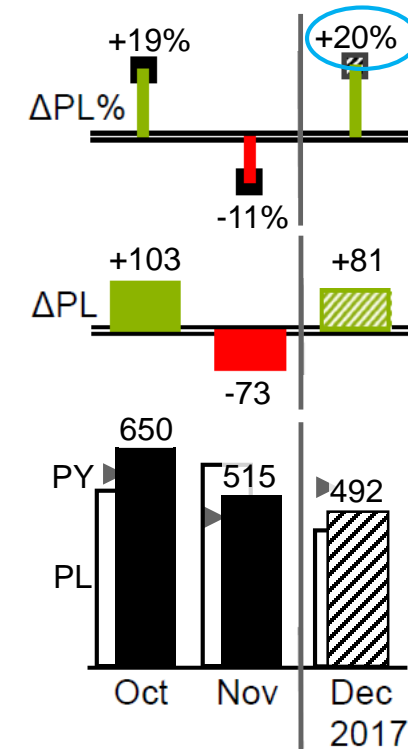
Inhalt gliedern

# BEISPIELE

- **Botschaft**
- **Titel**
- **Diagrammtyp**
- **IST Daten**
- **Forecast Daten**
- **Plan Daten**
- **Vorjahresdaten**
- **Absolute Varianz**
- **Skalierung**
- **Relative Varianz**
- **Botschaft hervorheben**

Im Dezember erwarten wir 20% höhere Verkäufe als geplant.  
Diese sind niedriger als im Vorjahr aber kompensieren den  
November 2019

PCS Beratungscontor AG  
Umsatz in tEUR  
Okt-Dez 2017



Quelle: IBCS



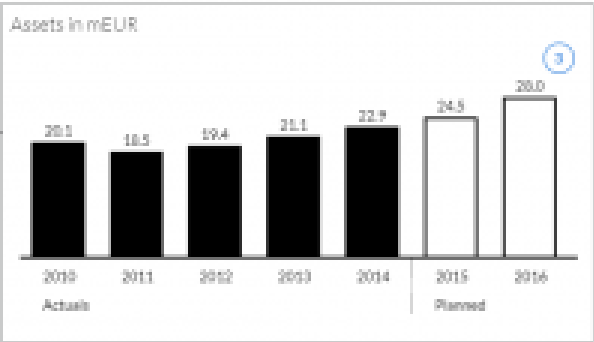
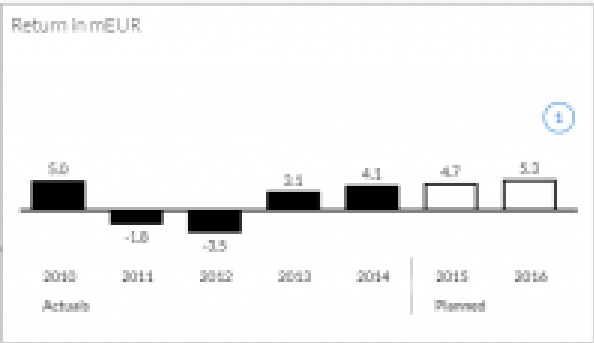
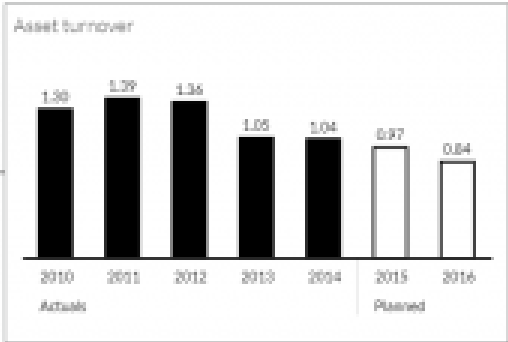
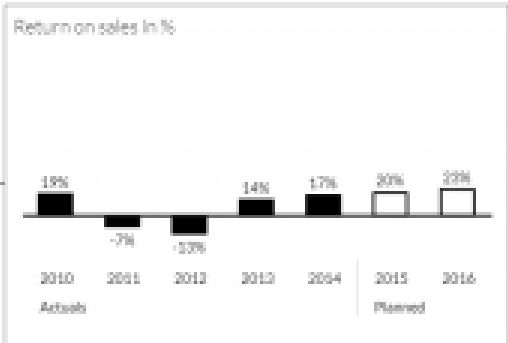


Alpha Corporation  
ROA tree  
2010..14 AC, 2015..16 PL

We plan to achieve a ROA of around 19% in 2016  
despite of increasing assets

SAP® Analytics Cloud

- 1 Return plan: mEUR 5.3 in 2016 elitr, sed diam nonummy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam vol-
- 2 Net sales plan: mEUR 23.6 in 2016 Lorem e duo dolores et ea rebum. Stet clita kasd gubergren, no sea takimata sanctus est Lorem ipsum dolor sit amet. Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing



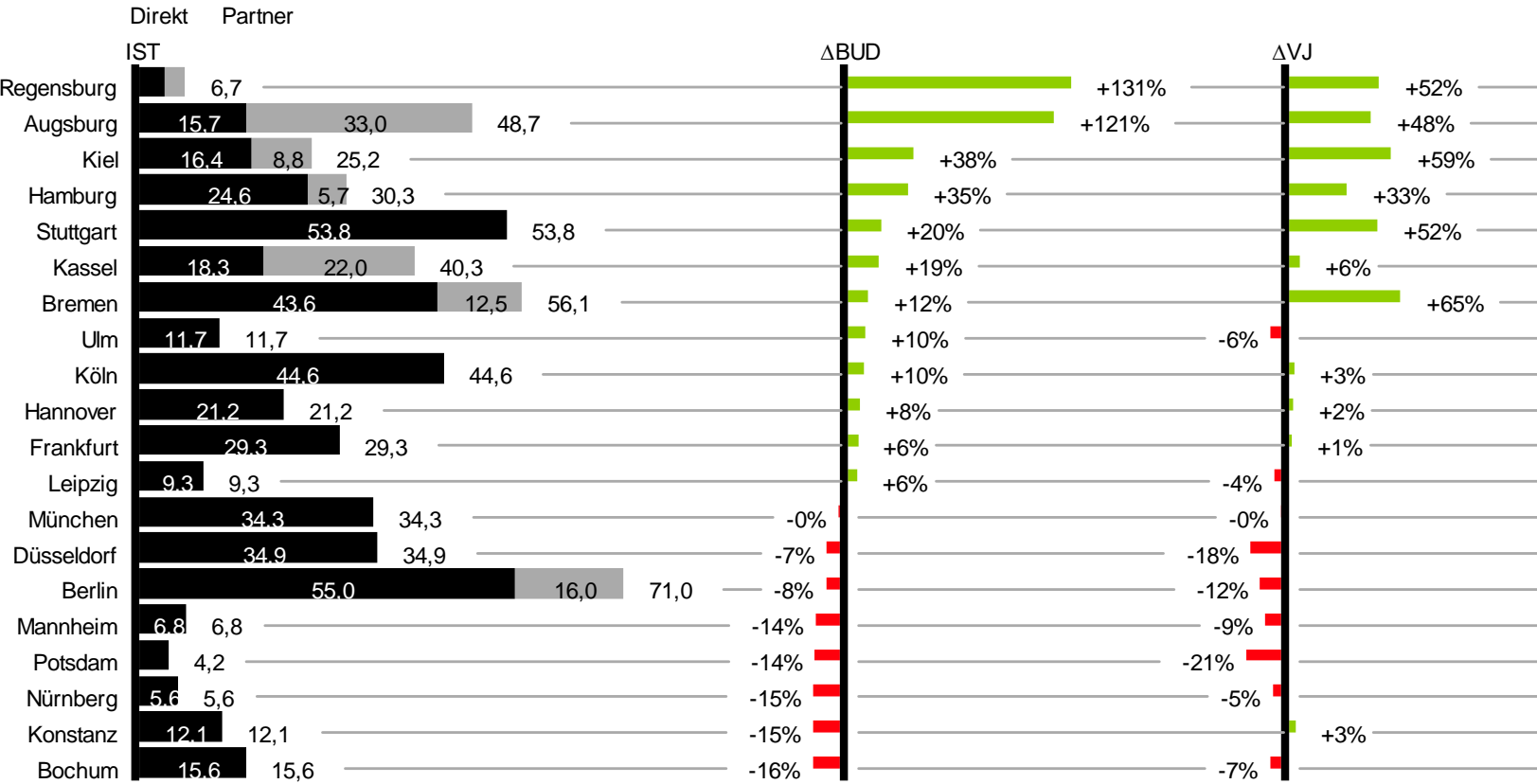
- 3 Assets plan: mEUR 28.0 in 2016 Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur et ea rebum. Stet clita kasd gubergren, no sea takimata asdf asdf fa stasdf sdaedf





Bremen erreichte gegenüber dem Vorjahr die größte Steigerung (+22,1 kEUR).  
Augsburg lag +26,7 kEUR über Budget.

Nettoumsatz nach Standorten  
2008 IST, ΔBUD, ΔVJ



**SAP ANALYTICS CLOUD UND IBCS®**



## **VERSTEHEN DURCH VEREINHEITLICHEN**

- Visualisierte Informationen erhalten mehr Aufmerksamkeit
- Informationen sind leichter verständlich für Sie und auch andere
- Wichtige Kernelemente heben sich durch Visualisierung hervor
- Lernverhalten wird unterstützt durch Nutzung von visuellen Elementen
- Kommunikation untereinander mit visuellen Hilfsmitteln ist einfacher

**ZEIT FÜR FRAGEN...**

# VIELEN DANK.

PCS Beratungscontor AG  
Zeughausmarkt 17 • 20459 Hamburg  
Siegfriedstraße 8 • 80803 München  
Kaiserring 10 – 16 • 68161 Mannheim

PCS Beratungscontor  
Management Consulting GmbH  
Zeughausmarkt 17 • 20459 Hamburg

[www.beratungscontor.de](http://www.beratungscontor.de)