



DSAG-Jahreskongress 2017

Management Reporting bei der Otto Group IT

Henning Holthaus (Otto Group IT)

Sebastian Kramer (PCS Beratungscontor AG)

- 01** Begrüßung & Einleitung
- 02** Anforderungen und Projektverlauf aus Sicht der Otto Group IT
- 03** Projektziele und Rahmen
- 04** Projektverlauf
- 05** Herausforderungen und Lösungsansätze
- 06** Der Blick nach vorne...

- 01** **Begrüßung & Einleitung**
- 02** **Anforderungen und Projektverlauf aus Sicht der Otto Group IT**
- 03** **Projektziele und Rahmen**
- 04** **Projektverlauf**
- 05** **Herausforderungen und Lösungsansätze**
- 06** **Der Blick nach vorne...**

01 Begrüßung & Einleitung

02 Anforderungen und Projektverlauf aus Sicht der Otto Group IT

03 Projektziele und Rahmen

04 Projektverlauf

05 Herausforderungen und Lösungsansätze

06 Der Blick nach vorne...



otto group
INFORMATION TECHNOLOGY

- 01 **Begrüßung & Einleitung**
- 02 **Anforderungen und Projektverlauf aus Sicht der Otto Group IT**
- 03 **Projektziele und Rahmen**
- 04 **Projektverlauf**
- 05 **Herausforderungen und Lösungsansätze**
- 06 **Der Blick nach vorne...**

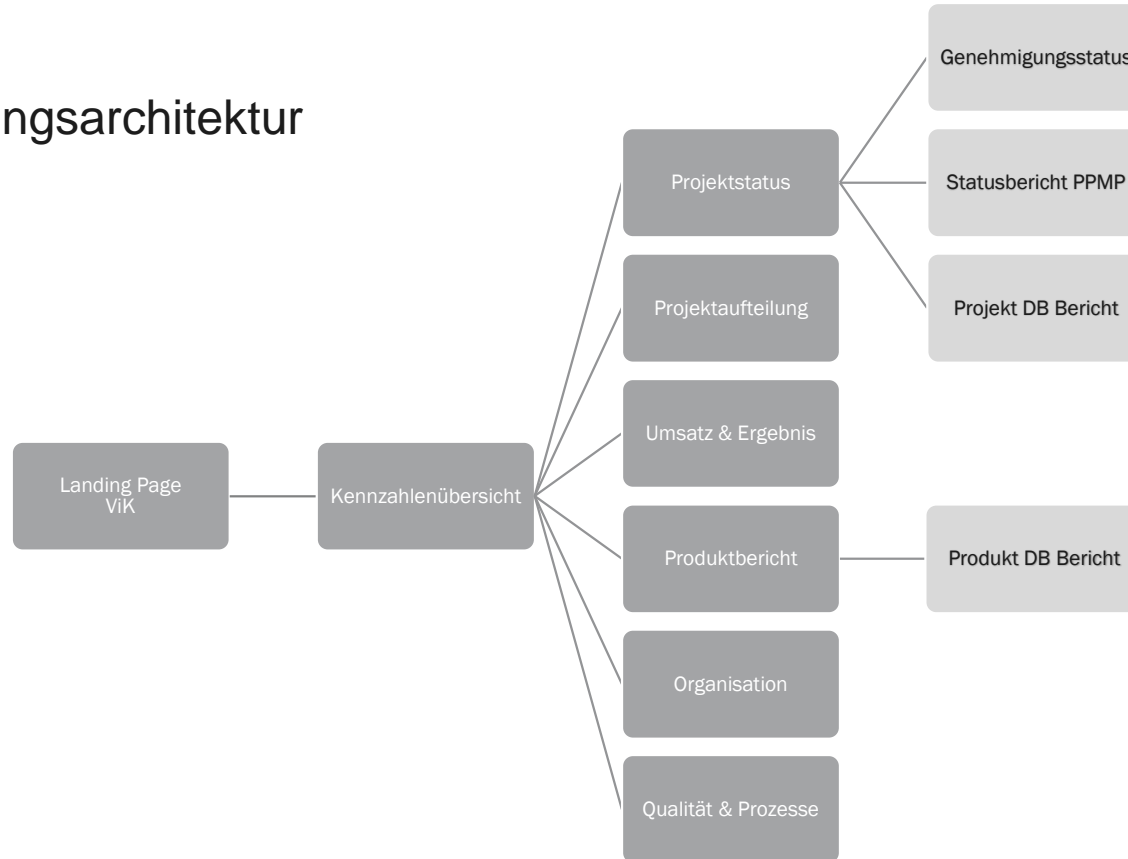
- Ziel: **Relevante Informationen übersichtlich auf einer zentralen Oberfläche visualisieren.**
 - Was ist eine relevante Information?
 - Wie sehen die Drilldownpfade aus?
 - Sind alle gewünschten Informationen vorhanden und verfügbar?
 - Welche Form der Visualisierung ist sinnvoll?
 - Wie geschieht der zentrale Zugriff?
 - Welche Performance peilen wir an?
- Prüfung der technischen Basis
 - Welches Frontend wird verwendet?
 - Nutzung von vorhandenen Datenquellen?
 - Gibt es definierte Designvorlagen?
 - Ist der Zugriff für die Zielgruppe sichergestellt?
 - Vorprüfung des Berechtigungskonzeptes



- Die vorgefundene Systemumgebung unterstützte das Vorhaben
 - SAP BO DesignStudio 1.6 als Frontend
 - SAP BEx Queries als Datenquellen auf Non-HANA DB
 - Ein zentraler Datenprovider als Datengrundlage
 - SAP BI 4.1 als Repository
 - SAP Fiori als zentraler Einstieg
- Die Prüfung der vorhandenen Daten zeigte wenig Anpassungsbedarf
 - Fehlende Daten konnten leicht hinzugefügt werden
 - Konzeptionell waren alle Daten im System vorhanden
- Im Projektverlauf fanden mehrere Updates an der technischen Basis statt
 - Migration auf SAP BW 7.5 on HANA
 - Mehrere SAP BI Updates



Anwendungsarchitektur



- Aggregation
- Festgelegte Darstellung

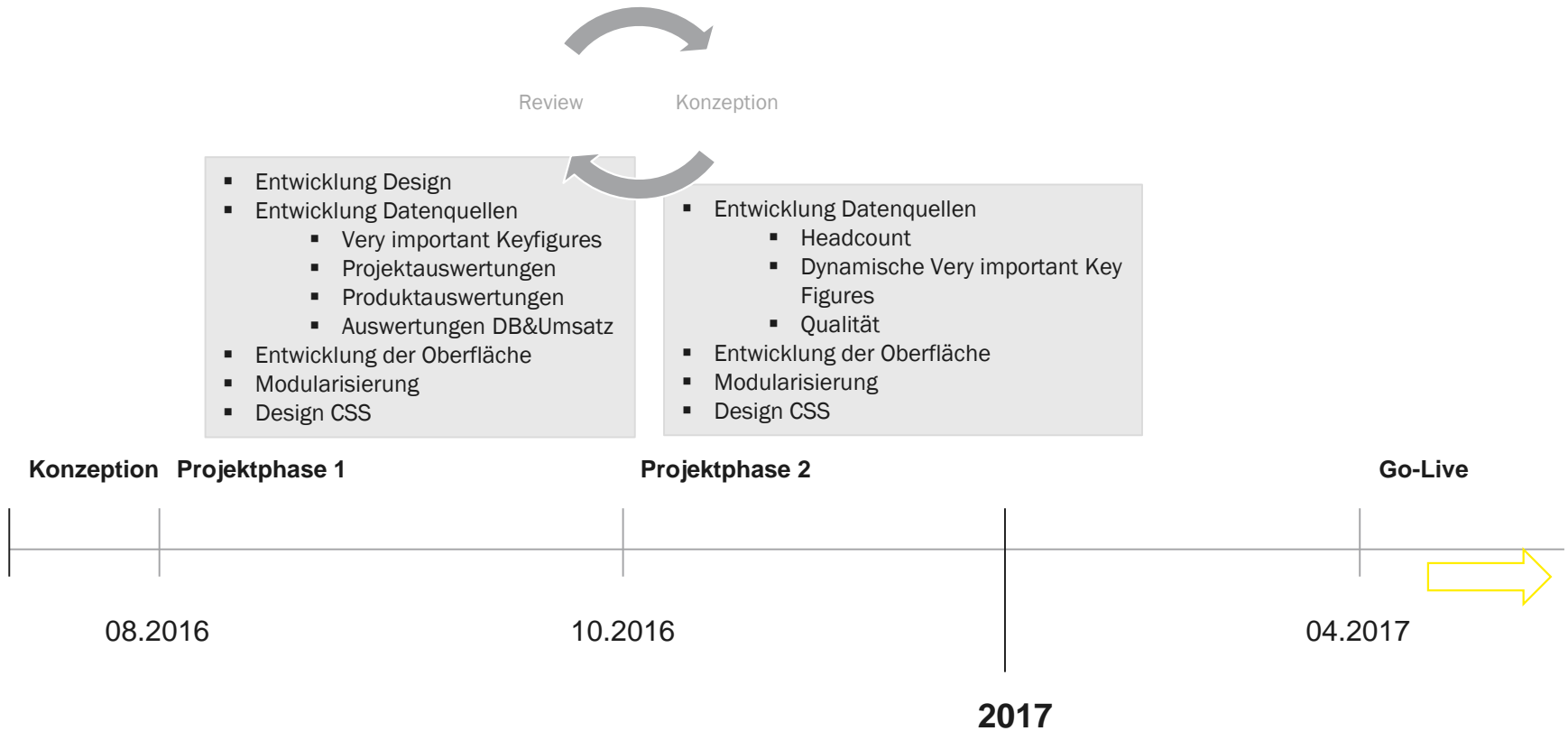


- Detailtiefe
- Filter & Interaktion



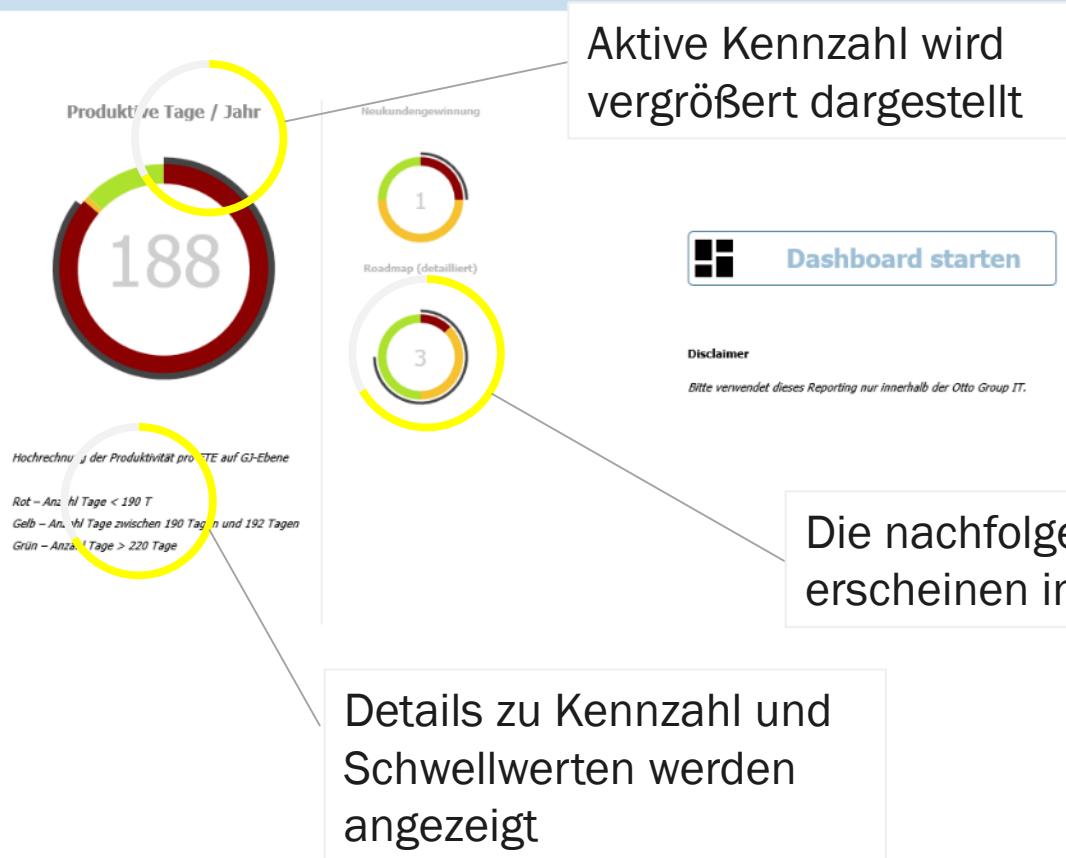
- Sprungziele

- 01 **Begrüßung & Einleitung**
- 02 **Anforderungen und Projektverlauf aus Sicht der Otto Group IT**
- 03 **Projektziele und Rahmen**
- 04 **Projektverlauf**
- 05 **Herausforderungen und Lösungsansätze**
- 06 **Der Blick nach vorne...**



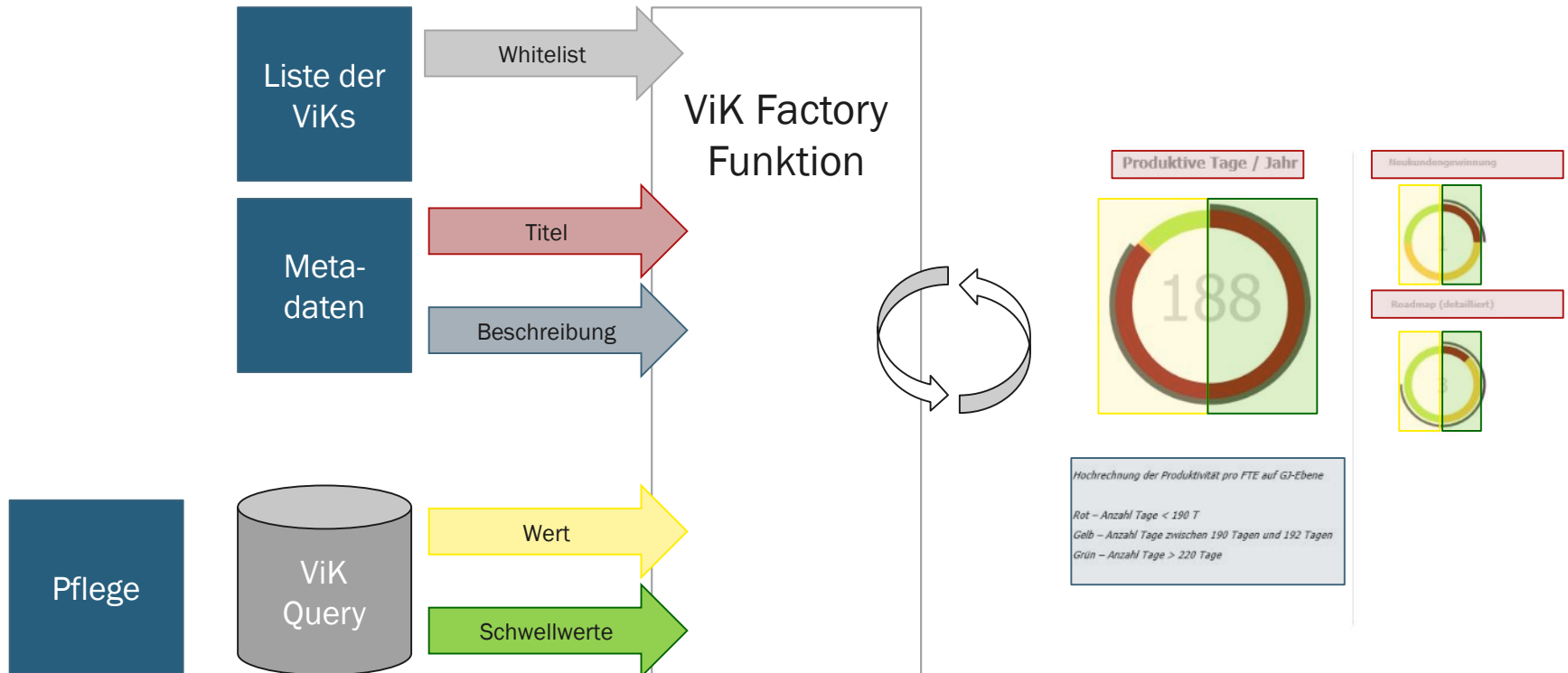
Projektteam	
Otto Group intern:	5
beratungscontor:	2

- 01 **Begrüßung & Einleitung**
- 02 **Anforderungen und Projektverlauf aus Sicht der Otto Group IT**
- 03 **Projektziele und Rahmen**
- 04 **Projektverlauf**
- 05 **Herausforderungen und Lösungsansätze**
- 06 **Der Blick nach vorne...**



Details zu Kennzahl und Schwellwerten werden angezeigt

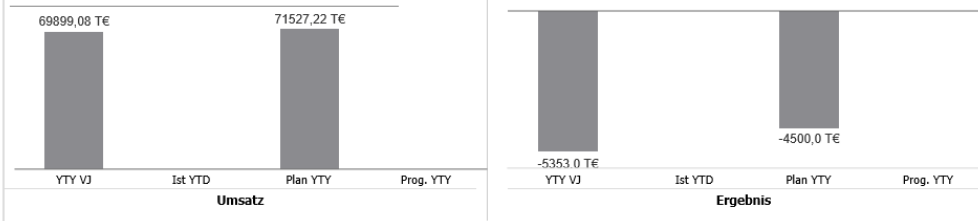
Die nachfolgenden Kennzahlen erscheinen in einer Vorschau



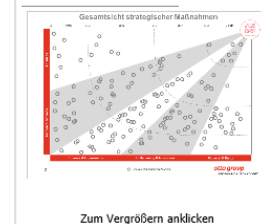
Landing > Kennzahlenübersicht

Gesamtsicht - Umsatz & Ergebnis (Otto Group IT)

in T€

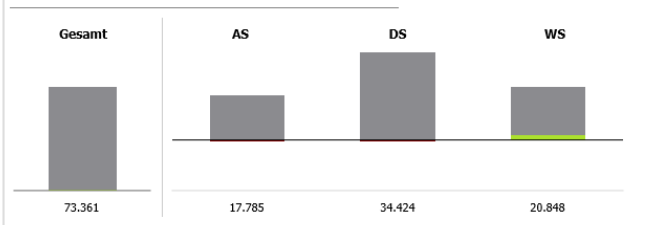


Roadmap Übersicht



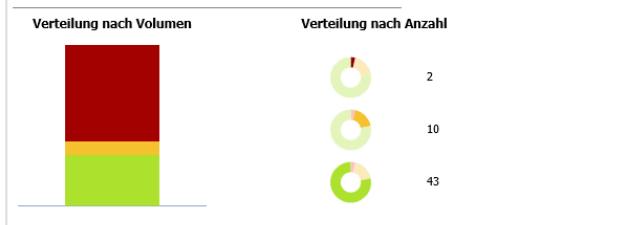
Produktsicht - Umsatz & Ergebnis

IST YTD in T€



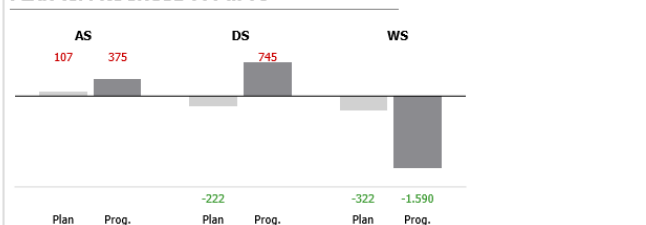
Projektsicht - Projektstatus

Übersicht



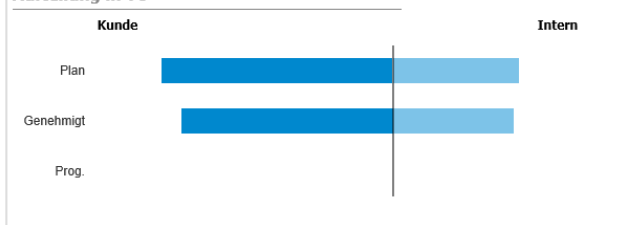
Produktsicht - Ergebnis

PLAN vs. PROGNOSE YTY in T€



Projektsicht - Projektvolumen

Aufteilung in T€

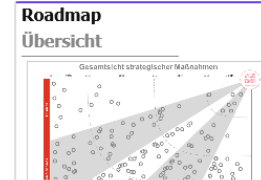
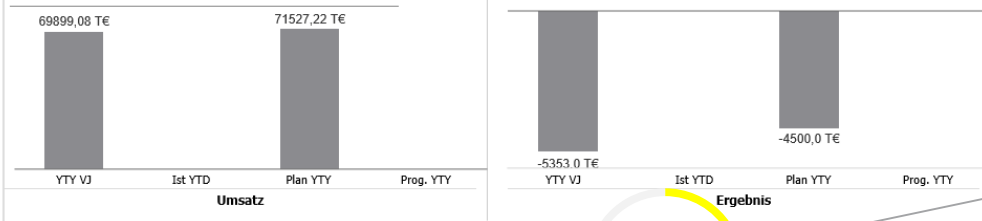


Klassische Dashboardsicht mit unterschiedlich groß ausgeprägten Segmenten

Landing > Kennzahlenübersicht

Gesamtsicht - Umsatz & Ergebnis (Otto Group IT)

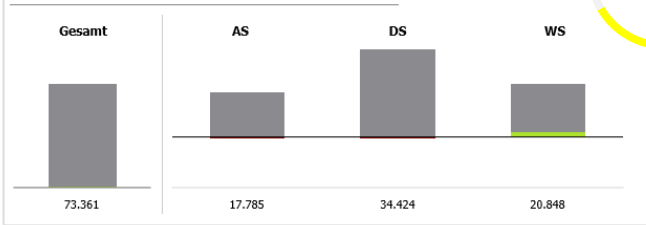
in T€



Farbliche Unterscheidungen Bei Kennzahlen

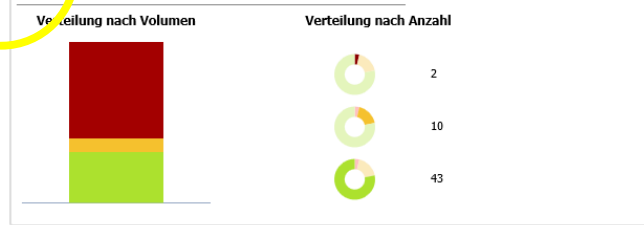
Produktsicht - Umsatz & Ergebnis

IST YTD in T€



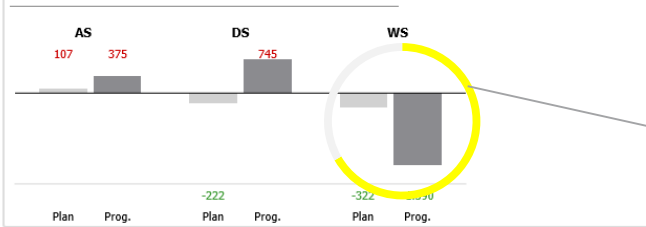
Projektsicht - Projektstatus

Übersicht



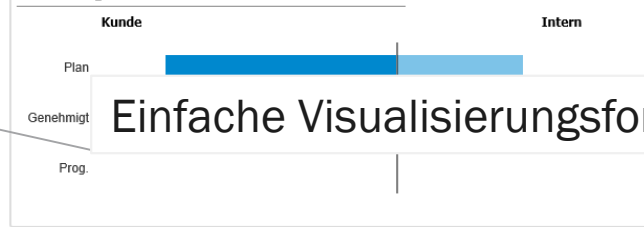
Produktsicht - Ergebnis

PLAN vs. PROGNOSE YTY in T€



Projektsicht - Projektvolumen

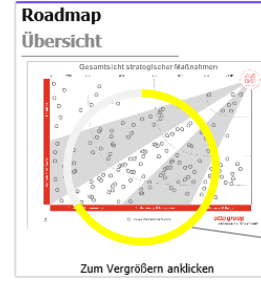
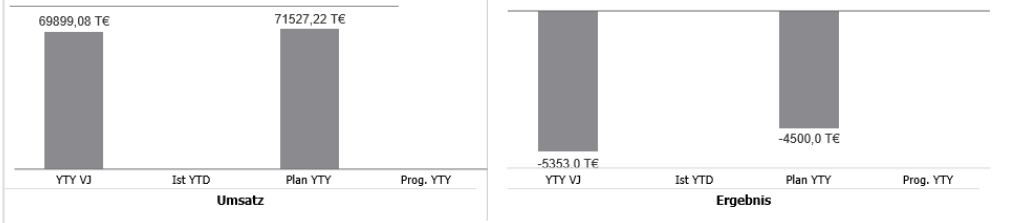
Aufteilung in T€



Einfache Visualisierungsformen

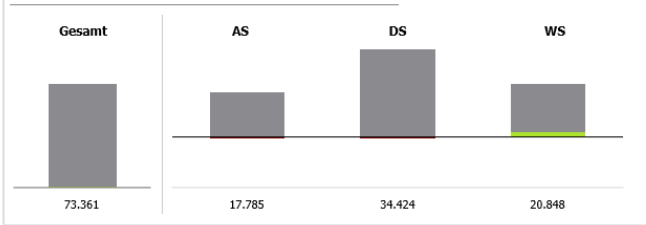
Landing > Kennzahlenübersicht

Gesamtsicht - Umsatz & Ergebnis (Otto Group IT) in T€



Sharepoint Integration

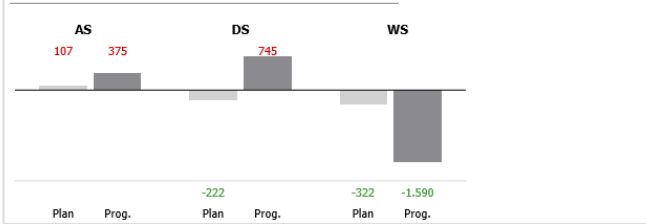
Produktsicht - Umsatz & Ergebnis IST YTD in T€



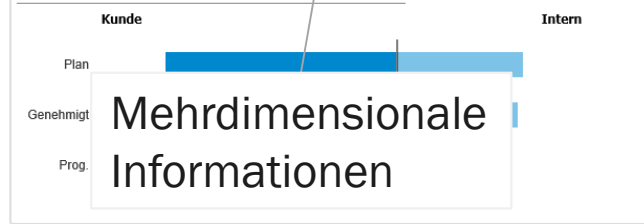
Projektsicht - Projektstatus Übersicht



Produktsicht - Ergebnis PLAN vs. PROGNOSE YTY in T€

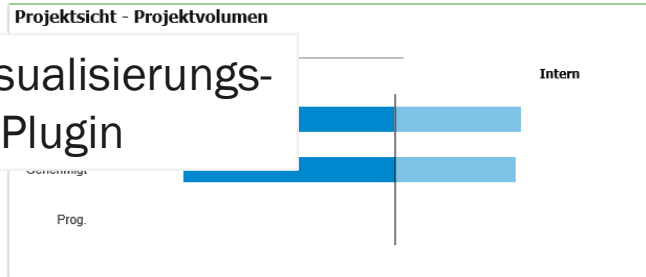
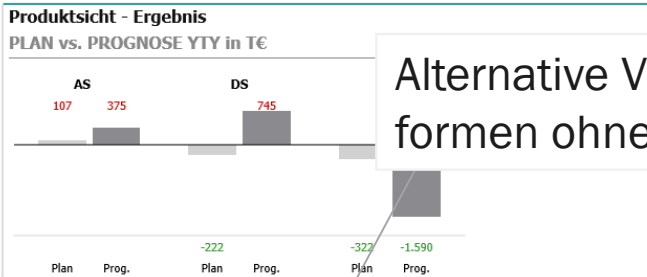
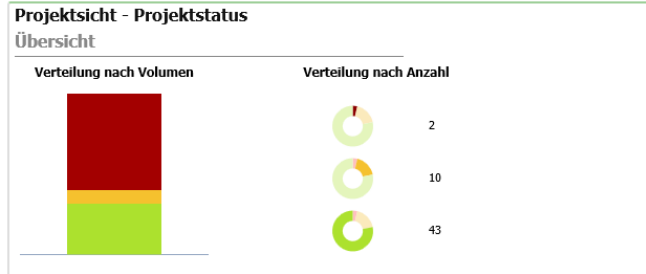
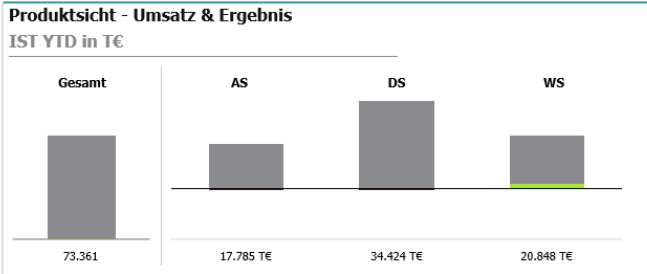


Projektsicht - Projektvolumen Aufteilung in T€

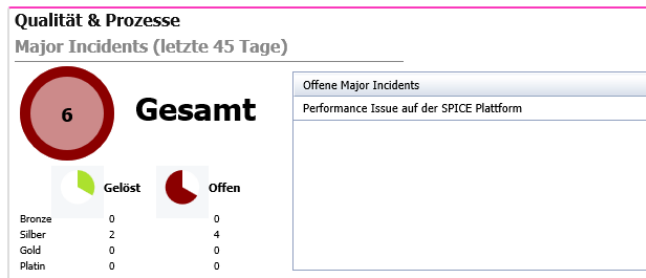
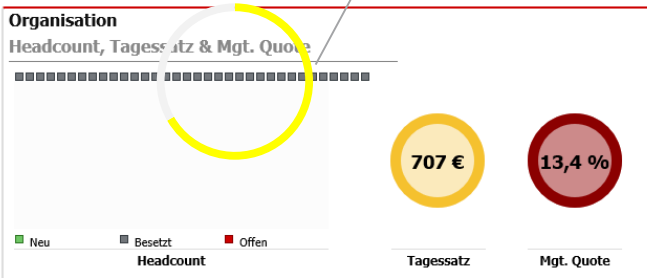


Mehrdimensionale Informationen

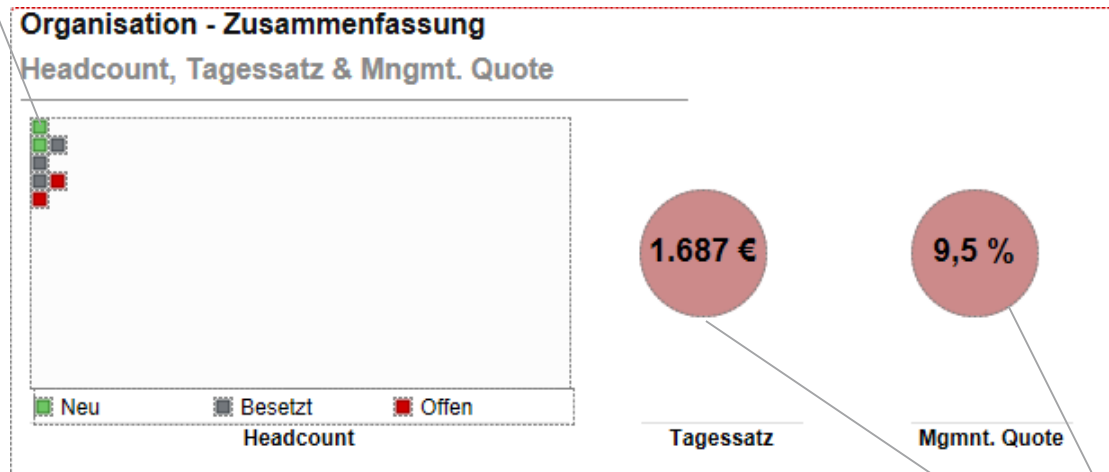
Landing > Kennzahlenübersicht



Alternative Visualisierungsformen ohne Plugin

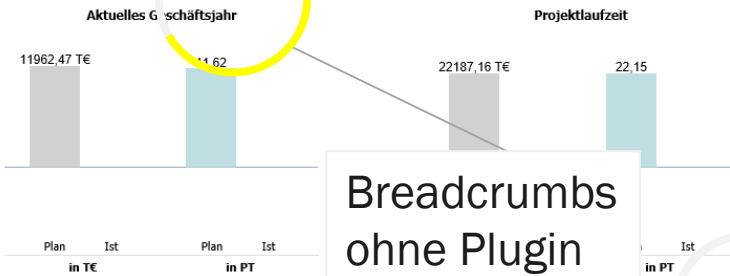


Das Chart setzt sich aus einzelnen Blöcken mit entsprechendem CSS zusammen. Die Blockgröße wird über die Datenquelle errechnet und die Blöcke danach angepasst.



Werte aus der Datenquelle werden nach Ausführung geschrieben und bewertet.

Landing > Kennzahlenübersicht > Projektstatusbericht



Breadcrumbs ohne Plugin

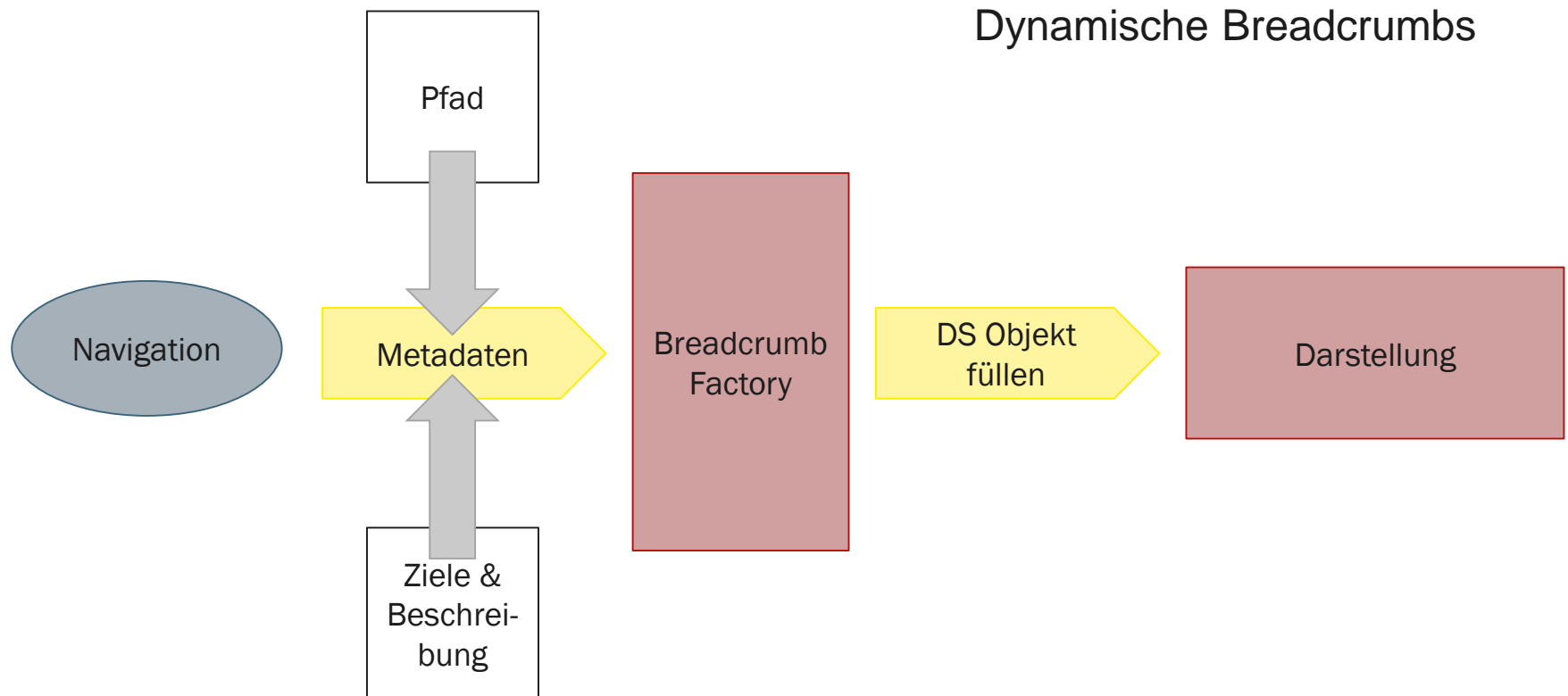
Projektsicht
» Genehmigungsstatus

Projekt	Art	Bereich	Gesamt	Budget YTY in T€	Budget YTY in PT	Budget Proj.Lfz. in T€
10170	KOMET - Fit für NHW	Projekt	PC-IT-AS	6.028	5	6.028
8542	MARS - Migration	Projekt	PC-IT-DS	1.110	1	1.110
10293	Cherwell-Optimierung	Projekt	PC-IT-DS	451	0	451
10262	Software as a Service (Docker, Database & Hadoop as a Servic	Projekt	PC-IT-DS	441	0	441
10241	GIT Reporting in SAP BW/BO	Projekt	PC-IT-AS	253	0	253
10261	A ² -ACHT Artikelnummernenerweiterung Finance	Projekt	PC-IT-AS	249	0	249
10270	SAP-PPM R3P-Integration	Projekt	PC-IT-AS	242	0	242
10171	Weiterentwicklung ULM-IT-Shop	Projekt	PC-IT-WS	220	0	220
10233	CORE(NOAA)@SPICE	Projekt	PC-IT-DS	205	0	205
10244	Onboarding bonprix	Projekt	PC-IT-AS	179	0	179
10292	GRAPA	Projekt	PC-IT-DS	166	0	166

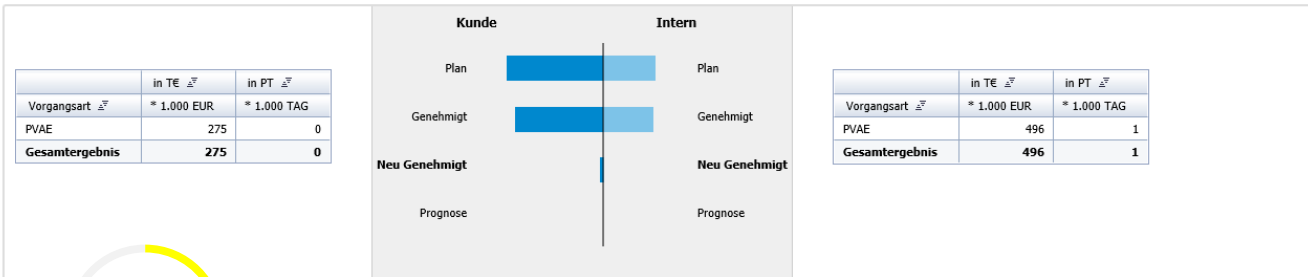
Kontextsensitive Sprungziele

Kontextsensitive Filter in den Berichten

Art	Bereich	Gesamt	Budget	Termin	Scope	Qualität	Ressourcen	Budget YTY in T€	Budget YTY in PT
Projekt	PC-IT-DS	451	451	0	0	0	0	451	0
Projekt	PC-IT-AS	242	242	0	0	0	0	242	0
Projekt	PC-IT-DS	205	205	0	0	0	0	205	0
Projekt	PC-IT-WS	151	151	0	0	0	0	151	0
Projekt	PC-IT-AS	139	139	0	0	0	0	139	0



Landing > Kennzahlenübersicht > Tannenbaumbericht



Projektsicht

» Projektstatusbericht

Gesäftsjahr		Kunde		projekte						
	Projekt/Kontinent	Genehmigt T€	Genehmigt PT	IST in T€	IST in PT	Ausschöpfung T€	Ausschöpfung PT	Fertigstellung		
AS	Kontingent	0	0	872	793	0	0	0		
	Projekt	0	0	6.104	5.127	0	0	0		
DS	Kontingent	0	0			0	0	0		
	Projekt	0	0	1.999	1.756	0	0	0		
WS	Kontingent	0	0					0		
	Projekt	0	0					0		
Stab	Kontingent	0	0					0		
	Projekt	0	0					0		
GIT Gesamt	Kontingent	0	0	1.122	1.098	0	0	0		
	Projekt	0	0	8.616	7.418	0	0	0		

Bedienelemente über CSS

- Dinge, die man nicht auf den ersten Blick sieht:
 - Kaskadierendes System mit mehreren CSS Klassen
 - Modularisierte Funktionsbibliothek für mehrfach verwendete Funktionen
 - Dateneingabe für Charts auf der Landingpage
 - Für die Zukunft: Durch den Benutzer auswählbare Cockpitfunktion
 - Für die Zukunft: „Eingeschränktes“ Responsives Design über CSS
- Im Laufe des Projektes entstanden einige Anwendungstechniken, die in anderen Anwendungen genutzt werden können:
 - Designvorlagen für DesignStudio Templates
 - Diverse CSS Klassen
 - Nicht im Standard enthaltene Icons werden über CSS eingebunden
 - Diverse BIAL Scripting Funktionen für allgemeine Aufgaben

- Wurde die gewünschte Performance erreicht?
 - In den Anfangstagen des Projektes gab es starke Performanceprobleme
 - Nach der Migration auf SAP HANA sind die Antwortzeiten im grünen Bereich
- Berechtigungen
 - Das klare Berechtigungskonzept ermöglicht einer großen Zielgruppe die Arbeit mit dem System
 - Eine Erweiterung war nur im Bezug auf hochaggregierte Personaldaten notwendig.

- 01 **Begrüßung & Einleitung**
- 02 **Anforderungen und Projektverlauf aus Sicht der Otto Group IT**
- 03 **Projektziele und Rahmen**
- 04 **Projektverlauf**
- 05 **Herausforderungen und Lösungsansätze**
- 06 **Der Blick nach vorne...**

- Erfolgreicher Go-Live im April
- Kurze Hypercare Phase
 - Übergabe an die Otto Group IT
 - Schulung der Mitarbeiter
- Nutzung der Anwendung durch die gesetzte Zielgruppe
- Validierung der Ideen für Phase 3 😊

